

**Reklamační protokol** Číslo objednávky, ………………………. číslo reklamace: …………………

**Prodávající:** RVC sportswear sro

se sídlem Pasecká 5575, Zlín 76001

IČ 26920182

DIČ CZ26920182

vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 45579/KSBR

**Reklamující:** jméno a příjmení .................................................................................................

adresa (kontaktní i pro zaslání zboží) ....................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………..

Telefon a email………………………………………………………………………………………………..

jakým způsobem oznámit vyřízení reklamace .........................................................

1. Zakoupené zboží (název, produktový kód, velikost): …………………………………………………………..

………………………………….………………………………………………………………………………………………….

2. Datum zakoupení zboží: .......................................................................................................

3. Datum uplatnění reklamace:..................................................................................................

4. Popis vady (do emailu vložte pár fotek i detail se štítkem):...........................................................................................................................

………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………

5. Intenzita používání reklamovaného produktu (počet naběhaných km, četnost používání/týden)..

………………………………………………………………………………………………………………………………………

6. Číslo dokladu: ......................................................................................................................

7. Kupní cena: …………………………………………………………………………

8. Jaký způsob vyřízení reklamující požaduje (zaškrtněte odpovídající variantu):

oprava ..............................

výměna ..........................

sleva z kupní ceny ve výši ....................................

odstoupení od smlouvy (vrácení výrobku prodávajícímu, vrácení peněz kupujícímu)………………….

Datum .............................. Podpis..............................